

Technologie, die verbindet.

SCALTEL
NETWORKS



REFERENZBERICHT

Ziel des Kunden:

Ausfallsicheres Netzwerk und höchste Performance

Lösung SCALTEL:

Netzwerkanalyse zur Identifikation kritischer Netzarchitektur. Neustrukturierung des Netzwerks von Ravensburger.

Technische Einzelheiten:

- Austausch von risikobehafteten Netzwerkkomponenten
- Entzerrung der Last im Corebereich durch Verteilung und Auslagerung verschiedener Dienste.
- Neustrukturierung bestehender Netzwerkkomponenten
- Ergänzung mit neuen Cisco Komponenten für ein ganzheitliches Redundanzkonzept
- Neukonfiguration der Hardware

Vorteile für den Kunden:

- Schutz vor Ausfällen und Überlasten im Corebereich
- Optimaler Netzbetrieb mit höchster Verfügbarkeit
- Übersichtliche und redundante Netzwerkinfrastruktur
- Investitionsschutz durch eine Vielzahl an Erweiterungsmöglichkeiten, Features und Diensten, wie 10 GBit, WLAN, Firewalling.



Ravensburger AG Neues Netzdesign im großen Jubiläumsjahr

Ein neu strukturiertes Netzwerk sorgt beim international bekannten Spiele- und Buchverlag Ravensburger für mehr Ausfallsicherheit und Performance. SCALTEL analysierte die bestehende Netzarchitektur und erarbeitete eine neue Struktur. Diese bietet dem produzierenden Unternehmen jetzt höchste Zuverlässigkeit und umfassenden Investitionsschutz für die Zukunft.

Mit einem Federstrich im Jahr 1883 begann die Geschichte der Ravensburger AG: Der Buchhändler Otto Maier schloss seinen ersten Autorenvertrag ab. Er gründete einen Verlag mit dem Wissen, dass Spielen die Entwicklung von Kindern fördert. Heute tragen die Mitarbeiter seine Vision fort. Im Jahr 2008 feierte Ravensburger mit 1.500 Beschäftigten sein erfolgreiches 125-jähriges Firmenjubiläum. Das Unternehmen ist heute weltweit vertreten – mit Kern in Europa – und erobert global Spielerherzen und Leseratten von Jung bis Alt.

Eine perfekt funktionierende IT für das produzierende Unternehmen von größter Bedeutung. „Schon ein Ausfall von wenigen Minuten führt zu Auswirkungen in unserer Supply Chain. Und das kostet Geld und Nerven“, erläutert Marcus Dressler, CIO bei Ravensburger.

Die Netzwerkanalyse - Identifikation kritischer Netzarchitektur

Eine Netzwerkanalyse dient zur Ist-Aufnahme bestehender Netzwerkinfrastrukturen.

Dabei werden Schwachstellen identifiziert und Optimierungsmöglichkeiten in den verschiedenen Ebenen festgelegt. Der Netzwerkausrüster SCALTEL erarbeitete auf der Grundlage einer solchen Analyse ein neues Netzwerkdesign-Konzept für Ravensburger.

„Anfangs waren für diese Aufgabe mehrere Partner im Boot. Bei SCALTEL hatten wir jedoch das Gefühl, dass wir hier jemanden haben, der den Mittelstand sehr gut versteht“, erläutert Martin Fillafer, Leiter Benutzerservice und Kommunikation bei Ravensburger. Entscheidend für das Unternehmen war es, die gewünschten Ziele Ausfallsicherheit und Performance im Netzwerk herauszuarbeiten. Außerdem sollten die kürzlich neu beschafften Cisco Komponenten weiterhin zum Einsatz kommen.

Marcus Dressler CIO bei Ravensburger



„Schon ein Ausfall von wenigen Minuten führt zu Auswirkungen in unserer Supply Chain. Und das kostet Geld und Nerven.“

Kritische Architekturen fanden sich vor allem im Corebereich – dem Herzstück des Netzwerks. Fast der gesamte Netzbetrieb, also alle User, Server und auch das Routing,



Lotti Karotti: Ein bekanntes Kinderspiel des Ravensburger Spieleverlags. SCALTEL strukturierte das Netzwerk des Unternehmens neu.

liefen bis dahin auf einem Coreswitch zusammen. Kommt es durch eine Überlast zu einem Ausfall, wären viele Unternehmensbereiche betroffen. Im Härtefall steht das gesamte Netz. Ungenutzte Leitung und veraltete Protokolle sorgten darüber hinaus für ineffiziente Strukturen und lange Wartezeiten im Netz.

erhielt ein bestehender 4507 Switch, der vorher ebenfalls im Corebereich zum Einsatz kam, ein neues Einsatzgebiet und stellt nun den klassischen Distributionsverteiler dar. Leitungen die vorher nur zur Sicherung dienten, werden jetzt für Geschwindigkeit und Ausfallsicherheit eingesetzt. Darüber hinaus beseitigten Neukonfigurationen der Hardware Unruhen im Netz und sorgen nun für einen hohen Datendurchsatz.

jekte sind bereits in vollem Gange und wir glauben, den richtigen, kompetenten Netzwerkpartner gefunden zu haben", berichtet Marcus Dressler, CIO von der Ravensburger AG.

Martin Fillafer

Leiter Benutzerservice und Kommunikation

„Bei SCALTEL hatten wir das Gefühl, dass wir hier jemanden haben, der den Mittelstand sehr gut versteht“

Für die gesamte Umstellung im Core kam wegen der laufenden Supply Chain nur ein Wochenende in Frage. „So ein Umzug im Corebereich muss gut geplant sein, da eine fehlerhafte Zuordnung von Netzwerkan schlüssen nach der Installation große Probleme verursachen kann. Das heißt 80 Prozent Planung, 20 Prozent Umsetzung“, erklärt Marcus Dressler, CIO bei Ravensburger. „Wir hatten uns eine interne Deadline gesetzt, um das Projekt bei Bedarf zu stoppen. Aber der Projektzeitplan von SCALTEL wurde perfekt eingehalten und wir konnten das System ohne Probleme umstellen“, erklärte Martin Fillafer.

Neues Design-Konzept - Umstellung in kurzer Zeit

In der ersten Stufe der Neustrukturierung wurden risikobehaftete Netzwerkkomponenten durch neue ersetzt bzw. ergänzt. Diese konnten aufgrund von „End of Service Zyklen“ keine Unterstützung seitens des Herstellers mehr gewährleisten. In der zweiten Stufe wurde die hohe Last im Corebereich entzerrt. Da die Ravensburger AG einen zweiten Coreswitch der Catalyst Serie 6506 im Einsatz hatte, konnte das Routing sowie andere Dienste gleichmäßig auf beide Switches verteilt werden. Gleichzeitig wurden die Server über gestackte Catalyst 3750 Switches redundant aus dem Corebereich ausgelagert. Dieses Redundanzkonzept zieht sich jetzt auch durch alle anderen Knotenpunkte im Netz. Weiter

Vorteile für Ravensburger

Ravensburger ist mit der neuen Netzarchitektur perfekt ausgestattet und gegen jegliche Überlastung im Corebereich geschützt. Außerdem sind alle Komponenten ausfallsicher ausgelegt und gewährleisten einen optimalen Netzbetrieb mit höchster Verfügbarkeit. Seit der Umstellung im Juli 2008 traten keine Probleme im Netzwerk auf. Überdies sorgen die neuen Komponenten des Marktführers Cisco Systems für einen hohen Investitionsschutz durch eine Vielzahl an Erweiterungsmöglichkeiten, Features und neuen Diensten wie 10 GBit, WLAN und Firewalling. „Weitere Pro-



Firmengebäude der Ravensburger AG