



Technologie, die verbindet.

SCALTEL
NETWORKS



REFERENZBERICHT

Ziel des Kunden:

Zukunftsorientierte Kommunikationslösung

Lösung SCALTEL:

Offene serverbasierte IP-Telefonielösung von Cisco Systems

Vorteile für den Kunden:

- Zuverlässige und sichere Lösung
- Offene Schnittstellen
- Vielfältige Erweiterungsmöglichkeiten
- Durchgängige Stabilität und intelligente Struktur
- Hohe Verfügbarkeit
- Hoher Investitionsschutz
- Kompetente Betreuung durch IT-Fachspezialisten der SCALTEL-Service-Leitstelle



Erhardt + Leimer GmbH

Auftrag über die neue Kommunikationslösung ging an SCALTEL

Investieren wir in die richtige Technologie? Diese Frage stellen sich viele Unternehmen wenn es um die Ablösung der bestehenden Telefonielösung geht. Dabei gilt zu beachten, dass Fragen wie die Durchführung von Videotelefonie, Abbildung von Präsenzinformationen, Optimierung von Teamarbeit und Steigerung der Mobilität, Integration in ERP-Systeme, Wireless LAN Telefonie usw. mit einem „Ja“ zu beantworten sind. Herkömmliche Telefonanlagen können solche Dienste nicht darstellen. Daher hat sich das Unternehmen Erhardt + Leimer für eine Unified Communications-Lösung entschieden, die all diesen Anforderungen gerecht wird. SCALTEL erarbeitete ein vollkommen neues Kommunikations-Konzept für das Unternehmen, unter Berücksichtigung aller zukünftigen Herausforderungen. Für höchste Mitarbeitereffizienz, Wirtschaftlichkeit und Investitionsschutz für die Zukunft.

Erhardt + Leimer ist Spezialist für Systemlösungen und Automatisierungstechnik an laufenden Bahnen und Bändern. Mit über 1.000 Mitarbeitern verteilt über den Hauptsitz in Augsburg und weltweiten Tochtergesellschaften erzielt das erfolgreiche Unternehmen unter der Leitung von Hannelore Leimer und Dr. Michael Proeller einen Umsatz von 100 Millionen Euro. Erhardt + Leimer zählt weltweit zu den führenden Anbietern von Kontroll-, Regel- und Inspektionssystemen für die Textil-, Papier-, Wellpappen-, Folien-, Reifen-, Gummi-, Vliesstoff- und Druckindustrie. Die breite Produktpalette umfasst dabei schwerpunktmäßig maßgeschneiderte Lösungen in den Anwendungsbereichen

Bahnlaufregelung, Bahnführung und -ausbreitung, Bahnkraftmessung und -regelung, Schneidtechnik, Mess- und Inspektionstechnik sowie Druckbildbeobachtung. In 1919 durch Manfred Erhardt gegründet, feiert Erhardt + Leimer in diesem Jahr das 90-jährige Firmenjubiläum.

Ist-Zustand

Die Anschaffung der bisherigen Telefonanlage erfolgte vor fünf Jahren. Da der bestehende Leasing-Vertrag für diese Anlage zur



Erhardt + Leimer hat sich für eine Unified Communications-Lösung von SCALTEL entschieden. Eine herkömmliche Telefonanlage wurde den Anforderungen des Unternehmens nicht mehr gerecht.

Verlängerung anstand und neue Anforderungen der User berücksichtigt werden sollten, gab es Handlungsbedarf. Mehrere Varianten wurden deshalb diskutiert und gegeneinander abgewogen:

- Kauf der Anlage
- Erweiterungen
- Gesamtablösung durch eine hybride Telefonanlage



Technologie, die verbindet.

SCALTEL
NETWORKS

- Gesamtablösung durch eine Unified Communication-Lösung

Entscheidung für die Unified Communication-Lösung

Die Telekommunikation ist bei Erhardt + Leimer einer der Kernprozesse und hat somit einen sehr hohen Stellenwert. Präsenzinformationen für die gezielte Erreichbarkeit der Mitarbeiter und die Möglichkeit der effizienten Kommunikation untereinander müssen zu jeder Zeit gewährleistet sein. Die Einführung von Unified Communications erfüllt genau diese Anforderungen. Denn Unified Communications ist eine IP-basierte Technologie, die die zentralen Voraussetzungen für die Einbindung in IT-Anwendungen erfüllt und die Integration visueller Kommunikationskanäle wie Video-Konferenzen und anderer Dienste schafft.

Unter Betrachtung des angestrebten Ziels einer zukunftsorientierten Kommunikationslösung und unter Berücksichtigung der Anlagensicherheit und des Investitionsschutzes, war die Errichtung eines Unified Communication-Systems die einzig sinnvolle Lösung. „SCALTEL betreut uns seit Jahren als zuverlässiger Partner und überzeugt uns immer wieder durch die ganzheitliche Netzwerkkompetenz. Dies und die objektive und kompetente Betreuung durch die Presales- und Vertriebs-Mitarbeiter festigte unsere Entscheidung, auch im Bereich der Telefonie auf diesen IT-Dienstleister zu setzen“, bekräftigt IT-Leiter Thomas Högg seine Entscheidung zur Erteilung des Auftrags für die neue Kommunikationslösung an die SCALTEL AG.



Die Erhardt + Leimer GmbH ist Spezialist für Systemlösungen und Automatisierungstechnik an laufenden Bahnen und Bändern. Das erfolgreiche Unternehmen hat über 1.000 Mitarbeiter verteilt auf den Hauptsitz in Augsburg und die weltweiten Tochtergesellschaften.