

Dein zukünftiges Team entwickelt schon heute individuelle Lösungen für die IT-Herausforderungen unserer Kunden. Als Lösungspartner begleiten wir diese Unternehmen mit einem umfangreichen Beratungs- und Service-Angebot.

AUFMERKSAMER IT-SERVICETECHNIKER (W/M/D) GESUCHT.

Schwerpunkt IT-Security | Standort Waltenhofen oder Wiesbaden

Für die IT-Sicherheit unserer Kunden brauchen wir Deine volle Aufmerksamkeit. Deine Aufgabe ist die Bearbeitung von Service-Fällen. Freue Dich auf eine abwechslungsreiche und vielfältige Tätigkeit, die täglich neue Sicherheitslücken bereithält. Sichere Dir Deinen Platz im SCALTEL Security Operation Center und nimm mit uns den Kampf gegen die Cyber-Kriminalität auf.

LEISTEN.

Deine Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für Kunden bei Security-Störungen oder -Serviceanfragen
- Sicherheitsorientierte Bearbeitung von Fehleranalysen und Störungen
- Laufende Überprüfung und Qualifikation von Security-Events im Security Operation Center
- Direkter Kontakt zu Kunden und Herstellern
- Gewissenhafte Dokumentation
- Zuverlässige Einhaltung der vereinbarten Service-Levels
- Rotierende Teilnahme an der Rufbereitschaft

MITBRINGEN.

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium in der IT
- Technische Zertifizierung oder Erfahrung (Cisco Security, Palo Alto, Fortinet) vorteilhaft
- Serviceorientierte Denkweise
- Hohe Technik-Affinität und Begeisterung für IT-Sicherheit
- Teamorientierter, selbständiger und kundenorientierter Arbeitsstil

ERWARTEN.

Deine Perspektive

- Intensive Einarbeitung
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Starker Teamgedanke
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Großes Weiterbildungsangebot
- Zahlreiche Teamevents

NUTZE MIT UNS DEINE CHANCE IM ZUKUNFTSMARKT IT!

Wir freuen uns über Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintritts-Termins an bewerbung@scaltel.de.