



# CISCO WEBEX VS. MICROSOFT TEAMS FÜR UNTERNEHMEN

Sichere und einfache  
Videokonferenzen – passend  
zu Ihren Anforderungen

## Die Grundfunktionalitäten ...

Welches dieser Tools eignet sich am besten für Ihr Unternehmen und erleichtert Ihnen zukünftige Videokonferenzen in der Umsetzung und im täglichen Handling?

Die Grundfunktionalitäten der beiden Tools sind sehr ähnlich. Allerdings zeigt sich bei Unternehmen, die Cisco Webex im Tagesgeschäft einsetzen, ein deutlicher Vorteil: Durch die gebündelte End-to-End-Lösung von Cisco Webex wird nicht nur die Geschäftskontinuität, sondern auch eine vollständige Zusammenarbeit ermöglicht, ohne die Sicherheit zu beeinträchtigen. Damit bietet Cisco Webex in vielerlei Hinsicht eine bessere Grundlage als das Vergleichsprodukt von Microsoft.



## Die Zusammenarbeit in Echtzeit hat oberste Priorität

### Cisco Webex

Webex unterstützt die Kernkomponenten einer Echtzeit-Kollaborationslösung, wie Instant Messaging, Videokonferenzen, Dokumentenintegration, Desktop-Sharing und Anrufe; unabhängig davon, ob Sie innerhalb Ihrer Organisation oder extern zusammenarbeiten.

Ein transparenter und zuverlässiger Ansatz von Cisco Webex ermöglicht es der IT-Abteilung, über ein zentrales Admin-Dashboard – dem Webex® Control Hub – eine hervorragende Performance und Nutzererfahrung sicherzustellen, sowohl für die Hardware (Telefone, Headsets, Webex-Kameras) als auch für die Software.

VS

### Microsoft Teams

Microsoft Teams bietet Teamzusammenarbeit, Messaging, VoIP und Rückruf-Funktionalität; abhängig von Ihrer Lizenzierung und Einrichtung. Bei Microsoft Teams fehlt es an konsistenten, integrierten Erfahrungen, wenn es um die Interaktion zwischen Hardware und Software geht.



## Eine einfache und funktionierende Anwenderplattform für alle

### Cisco Webex

57 % der Information Worker interagieren regelmäßig mit ihren Kollegen, Partnern und Kunden. Eine nahtlose externe Zusammenarbeit ist für die Produktivität am Arbeitsplatz unerlässlich. Cisco Webex wurde für eine reibungslose Zusammenarbeit entwickelt, um sich einfach und ohne Grenzen kontaktieren zu können. Es gibt keine Kompromisse beim Zugriff auf Collaboration-Tools oder Webex-Integrationen wie Kalender, Inhalte und mehr.

VS

### Microsoft Teams

Benutzer müssen die Plattform ihres eigenen Unternehmens verlassen und werden zu „Gästen“ in der Plattform eines anderen Unternehmens. Dabei werden die Nutzer von ihren eigenen Microsoft-365-Tools und -Berechtigungen (z. B. Anrufe, Kalender, SharePoint usw.) abgekoppelt.



## Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien im Fokus

### Cisco Webex

Webex unterstützt nativ die Zusammenarbeit überall und auf jedem Gerät, mit der gleichen konsistenten und sicheren Erfahrung. Bei der Zusammenarbeit mit externen Benutzern werden Compliance- und Sicherheitsrichtlinien wie z. B. Speicherung, eDiscovery und DLP (Data Loss Prevention) immer angewendet, unabhängig von der Art der Interaktion. Außerdem bietet Webex eine echte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, die sicherstellt, dass Ihre Daten während der Übertragung, im Ruhezustand und bei der Nutzung verschlüsselt sind.

VS

### Microsoft Teams

Bei Microsoft Teams besteht das Risiko potenzieller Datenlecks, wenn Benutzer in der Plattform eines anderen Unternehmens „zu Gast sind“. Dabei können Administratoren nicht verhindern, dass ein Benutzer bewusst oder unbewusst Daten freigibt oder verwaltet, wenn er als „Gast“ agiert. Microsoft Teams bietet Security und TLS, jedoch keine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.



## (Investitionen in) Meetingräume optimal (aus)nutzen

### Cisco Webex

Webex bietet ein kompromissloses Portfolio, das KI und Analytik für alle Meeting-Typen bereitstellt. Während eines Meetings bietet Webex z. B. Namensschilder, Personenzählung und die Integration mit der Webex App. Außerhalb eines Meetings können zusätzlich zur Personenzählung noch digitale Beschilderung, Analysen für Ad-hoc-Sharing, Whiteboarding sowie Sensordaten über die Nutzung in Einrichtungen bereitgestellt werden.

VS

### Microsoft Teams

Microsoft bietet zwei Hardwareplattformen, die unterschiedliche Meeting-Funktionen über die Nutzung von Einrichtungen bereitstellen: Microsoft Collaboration Rooms und Microsoft Collaboration Bars. Microsoft ist jedoch auf Portale von Drittanbietern angewiesen, wenn es um erweiterte Analysen und andere Daten geht, die diese verschiedenen Anbieter bereitstellen können und die im gesamten Ökosystem nicht einheitlich sind.



## In welchen Applikationen arbeiten Sie in Zukunft?

### Cisco Webex

Die Webex-Plattform ist auf Interoperabilität und Offenheit ausgelegt. Zudem ist die Möglichkeit über Webex gegeben, den kompletten Workload oder Teile davon in Ihre bevorzugte Anwendung zu übernehmen. Die Webex App kann auch durch Anwendungsintegration erweitert werden.

VS

### Microsoft Teams

Während Microsoft ein großes Portfolio an Integrationen anbietet, können diese aber nur von den Benutzern in die Teams Anwendung integriert werden und nicht in Fremdanwendungen.



## Kosten für Kauf, Wartung und Support

### Cisco Webex

Der Cisco Flex Plan berechtigt Sie zur Nutzung der Webex Collaboration-Tools sowie zur Verwendung von Cisco Video-Endpunkten ohne zusätzliche Kosten mit einem einfachen abonnementbasierten Angebot. Weiterhin hilft der Cisco Flex Plan beim Übergang in die Cloud und beim Investitionsschutz, indem er cloud-basierte, On-Premises-integrierte, gehostete und hybride Bereitstellungen umfasst und die Flexibilität bietet, sie alle zu nutzen.

vs

### Microsoft Teams

Microsoft-Bundles können Ihnen den Einstieg in die Zusammenarbeit erleichtern, führen aber oft zu einer Reihe von zusätzlichen, kostenpflichtigen Add-ons. Die Nutzung von Videoräumen ist z. B. einer dieser Bereiche. Darüber hinaus ist die Analyse und das Reporting in der Regel nicht ausreichend, um die Sichtbarkeit und Zuverlässigkeit in der Plattform darzustellen. Die Notwendigkeit für ein Management-/Analyse-Tool eines Drittanbieters wird vonnöten sein, um eine effiziente und nachhaltige Kollaborationsumgebung zu supporten.



## Hybrides Arbeiten – jetzt und auch in Zukunft

### Cisco Webex

Webex bietet eine stabile Lösung, unabhängig davon, ob Sie von zu Hause aus, mit Ihrem Mobiltelefon oder im Büro arbeiten. Hybrides Arbeiten bedeutet, ein verbessertes Collaboration-Erlebnis, mit integrierter Intelligenz zur Gesichtserkennung und Nutzung von Sprachbefehlen, Geräuschunterdrückung, automatische Ultraschall-Gerätepaarung und diverse Sensoren. Dies bietet eine integrative Arbeitsumgebung für Teams, die im Büro oder remote arbeiten.

vs

### Microsoft Teams

Microsoft ist nicht in der Lage, ein einheitliches, inklusives Erlebnis zu bieten, da es keine Konsistenz über die Hardware von Drittanbietern gibt.



## Wie viel Zeit verbringen Sie und Ihr IT-Team tagtäglich mit dem Plattformmanagement?

### Cisco Webex

Cisco Webex Control Hub bietet Administratoren eine einzige Oberfläche für die Einrichtung und Verwaltung von Benutzern, Geräten, Team-Collaboration, Cloud- und Video-Mesh-Diensten. Webex Control Hub bietet dabei umfangreiche Analysen, die erweiterte Einblicke und Berichte liefern können sowie die notwendigen Mechanismen zur Fehlerbehebung für alle Dienste bereitstellen.

vs

### Microsoft Teams

Microsoft Teams bietet keine aufschlussreichen Informationen, um proaktiv bei der Unterstützung der Kollaborationsplattform zu sein. Zudem bietet das Tool keine Echtzeitdaten zur Fehlerbehebung in einem Meeting oder eine Möglichkeit für IT-Administratoren, einem Meeting beizutreten um die Teilnehmer zu unterstützen. Außerdem ist Microsoft sehr abhängig von Portalen und Tools von Drittanbietern.



## Würden Sie nicht ein natives Erlebnis gegenüber der Interoperabilität bevorzugen?

### Cisco Webex

Cisco Webex bietet Software und Hardware, um die beste Zusammenarbeit zu ermöglichen und gleichzeitig die Verwaltung für die IT-Abteilung zu vereinfachen. Die Webex App bietet Messaging, Anrufe, Meetings und die Möglichkeit, Geräte wie Telefone und Videoendpunkte nativ zu steuern.

VS

### Microsoft Teams

Microsoft bietet eine Reihe von Interoperabilitätsoptionen, die jedoch mit Kosten für die Benutzererfahrung, den IT-Aufwand und die Gesamtkosten/TCO der Lösung verbunden sind.



## Zielgruppengröße und Nutzeranzahl

### Cisco Webex

Cisco Webex kann ein Publikum von 100.000 Teilnehmern in einem Event erreichen, wobei die Moderatoren bzw. Diskussionsteilnehmer die Möglichkeit haben, über ein Webex-Gerät mit höchster Videoqualität teilzunehmen.

Webex bietet gewinnende Tools für Q&A, Chat, Umfragen während des Meetings und danach.

VS

### Microsoft Teams

Microsoft Events können unvorhergesehene Kosten hervorrufen. Zusätzlich gibt es Herausforderungen für den Moderator – zum einen, weil es nur eine limitierte Sichtbarkeit gibt, wer in dem Meeting ist, und zum anderen, weil die Möglichkeit eingeschränkt ist, mit den Teilnehmern zu interagieren.

Microsoft Events erfordert spezielle Berechtigungen, um über 10.000 Teilnehmer hinauszukommen.



## Warum Cisco Webex – auf einen Blick

- eine Echtzeit-Kollaborationslösung,
- Kernkompetenzen: Videokonferenzen, Messaging mit intern und extern, Dokumentenintegration, Desktop-Sharing
- Keine Kompromisse beim Zugriff auf Collaboration-Tools
- unterstützt nativ die Zusammenarbeit überall und auf jedem Gerät
- eine echte Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- bietet ein kompromissloses Portfolio, das KI und Analytik für alle Meeting-Typen bereitstellt
- die Plattform ist auf Interoperabilität und Offenheit ausgelegt
- Nutzung der Webex Collaboration-Tools sowie Verwendung von Cisco Video-Endpunkten ohne zusätzliche Kosten
- der Cisco Flex Plan hilft beim Übergang in die Cloud und beim Investitionsschutz
- verbessertes Collaboration-Erlebnis, mit integrierter Intelligenz zur Unterstützung von Gesichtserkennung und von vielem mehr