

Technologie, die verbindet.

**SCALTEL**  
NETWORKS

# Nutzenbericht

## INGUN Prüfmittelbau GmbH Hochmodernes Netzwerk und Wireless LAN unterstützen die Nr. 1 in der Prüftechnik

ingun



Andreas Stiefel, Leiter IT &  
Stefan Kötzel, Netzwerk-Administrator

### Das Ziel

Leistungsstarkes und zukunftssicheres Netzwerk, das dem Unternehmen die gewünschte Projektsicherheit garantiert.

### Die Lösung

Umfassendes Netzwerk-Redesign & Aufbau einer drahtlosen Infrastruktur (WLAN).

### Technische Details

- Standardisierung der Infrastruktur im Netzwerk und WLAN
- Durchgängige Redundanz
- Höchste Performance

### Der Nutzen

- Hohe Verfügbarkeit der Systeme
- Senkung des Administrationsaufwands
- Produktivitätssteigerung
- Minderung der Systemausfallkosten
- Hohe Informationssicherheit
- Erhöhung der Prozessproduktivität



### Höchste Qualität basiert auf einer sicheren und stabilen Infrastruktur.

■ Um diese weiter zu verbessern, hat sich der Prüfmittelhersteller INGUN für ein neues, hochmodernes Netzwerk von SCALTEL entschieden. Wireless LAN sorgt für die geforderte Flexibilität.

**Qualität durch Präzision** – nach diesem Leitspruch entwickelt, produziert und vertreibt die INGUN Prüfmittelbau GmbH seit 1971 Prüfmittel für verschiedene Branchen. Als weltweit tätiges, führendes Unternehmen bietet INGUN eine unübertroffene Auswahl an Kontaktstiften sowie Prüfadaptern und fungiert als Spezialist für Sonderlösungen. Der Prüfmittelhersteller ist in Konstanz am Bodensee angesiedelt und beschäftigt rund 300 Mitarbeiter weltweit.

### Gewachsene Struktur als Ausgangssituation

Die IT-Infrastruktur bei INGUN war über die letzten Jahre im Zuge der positiven Unternehmensentwicklung stetig gewachsen. Dementsprechend stellte sich auch die Struktur im Netzwerk dar. Zudem kamen im Laufe der Zeit immer mehr Bereiche, wie die IP-Telefonie, dazu. Diese gewachsene

Struktur führte jedoch öfter zu Ausfällen, deren Analyse durch das Fehlen eines aussagekräftigen Management-Tools erschwert wurde. Zudem waren Komponenten verschiedener Hersteller im Einsatz, wodurch keine durchgehende Kompatibilität gewährleistet war. Aufgrund dieser Herausforderungen entstand der Wunsch nach einem umfangreichen Netzwerk-Redesign. Als dessen Hauptziele wurden die Stabilisierung des Netzwerkes und der Aufbau einer drahtlosen Infrastruktur mittels WLAN definiert.

### Analyse und Konzept

Um die Voraussetzungen für ein zukunftsfähiges Netzwerk-Redesign zu schaffen, führte SCALTEL eine Infrastrukturanalyse durch. Schwerpunkt dieser war die Bestandsaufnahme der Ist-Situation sowie die Ermittlung der Problemstellung. Auf Basis der gesammelten Informationen wurde eine detaillierte Auswertung erstellt und weitere Ansätze für das Redesign beschrieben. Dabei wurde die kundenspezifische Problemlösung und Nutzensteigerung stets mit einbezogen. Darauf aufbauend ließ sich INGUN im SCALTEL-Demo-Center in Waltenhofen die Technologien live demonstrieren und



Von links: Andreas Leuthold, PreSales SCALTEL AG, Patrick Haas, Account Manager SCALTEL AG, Stefan Kötzel Netzwerk-Administrator und Andreas Stiefel, Leiter IT bei der INGUN Prüfmittelbau GmbH.

leuchtete dabei die individuellen Möglichkeiten aus. Im Anschluss daran erarbeitete SCALTEL ein zukunftsfähiges Konzept für den Prüfmittelhersteller. Das Netzwerk-Redesign sowie die WLAN-Lösung wurden ausschließlich mit Cisco-Komponenten geplant. Unter anderem baut das Netzwerk auf jeweils zwei redundanten Nexus-Switchen auf und verfügt über ein trans-

Wir sind begeistert von diesem Engagement. Nur so war es möglich, dass der Betrieb am Montag wieder annähernd reibungslos lief“, lobt Andreas Stiefel, Leiter IT bei der INGUN Prüfmittelbau GmbH, die Umstellung.



Nach kleineren Korrekturen im laufenden Betrieb war das Redesign abgeschlossen. „Die Umsetzung verlief durchgehend nach Plan. Hervorzuheben ist auch der Know-how-Transfer an uns. Wir können jetzt wesentlich eigenständiger agieren“, fügt Stefan Kötzel, Administrator bei INGUN, hinzu.

### Erreichte Ziele und Service

„Unser Ziel war es, mit der IT-Abteilung zukünftig die Unternehmenswünsche proaktiv zu erfüllen. Dies ist uns gelungen“, meint Stefan Kötzel. „Durch die einwandfreie Funktion der neuen Infrastruktur ist dar-



Prüfadapter

über hinaus die Wertschätzung für die IT im Unternehmen gestiegen. Wir können die Betriebsanforderungen nun leichter bewältigen und unsere Projekte schneller vorantreiben“, ergänzt Andreas Stiefel. Zukünftige Erweiterungen oder Anpassungen sind mit dem neuen Netzwerk jederzeit einfach zu realisieren.

Kommt es doch zu kleineren Fehlern, sind diese nun exakt zu lokalisieren und somit schnell zu beheben. Zudem ist die Infrastruktur einfach zu administrieren. Durch die eklatante Reduzierung der Fehler und

die Vermeidung von Ausfällen werden zudem hohe Kosten für die Behebung beziehungsweise die Wiederherstellung gespart. Durch den, seitens SCALTEL ausgearbeiteten, aktuellen Netzplan wissen die IT-Mitarbeiter jetzt jederzeit, was sich wo im Netzwerk befindet. Auch die Zusammenhänge sind nun für jeden nachvollziehbar.

An Werktagen stehen INGUN zudem die persönlichen Ansprechpartner der SCALTEL Service-Leitstelle zur Verfügung. „Wir können jederzeit ein Ticket eröffnen und bekommen immer eine kompetente Antwort. Diese schnelle Unterstützung ist für uns sehr wichtig“, erklärt Stefan Kötzel.

### Begeisternde Zusammenarbeit

„SCALTEL als mittelständisches Unternehmen denkt genauso wie wir. Es wurde durchgehend Kompetenz ausgestrahlt und wir hatten das Gefühl, dass SCALTEL weiß, wo wir hinwollen. Diese Eigenschaften haben uns Sicherheit in der Zusammenarbeit gegeben“, meint Andreas Stiefel abschließend. „Das gesamte Projekt – vom Erstkontakt über die Bestandsaufnahme bis zur Realisierung – verlief zu unserer vollsten Zufriedenheit. SCALTEL lieferte eine top Dienstleistung“, ergänzt Stefan Kötzel.



Auszug aus den Produktbereichen Kontaktstifte

parentes Management. Auch Mehrwerte wie die Netzwerksegmentierung wurde in das Konzept eingearbeitet. Bei der Konzeptionierung standen Redundanz und höchste Verfügbarkeit der Infrastruktur im Vordergrund. Die perfekt aufeinander abgestimmten, hochmodernen Komponenten gewährleisten einen hohen Investitionsschutz. Darauf aufbauend wurde im Bereich der Sicherheit die Cisco Identity Services Engine (ISE) beauftragt.

### Engagierte Netzwerkmstellung

Um Downtimes im laufenden Betrieb zu vermeiden wurde das Netzwerk-Redesign inklusive der WLAN-Lösung an einem Wochenende umgesetzt. Zusätzlich zur firmeninternen WLAN-Infrastruktur wurde auch ein Gäste-WLAN implementiert. „Der Einsatz der SCALTEL-Techniker war grandios, insbesondere an dem Wochenende der Umstellung. Derartige Leistungen erlebt man nicht oft in der Zusammenarbeit mit Dienstleistern.