



## UNTERNEHMENSNETZWERKE VOLLSTÄNDIG ÜBER DIE CLOUD VERWALTEN MIT CISCO MERAKI

Netzwerke kinderleicht managen, Kosten sparen und die Netzwerkkomplexität senken – das ermöglicht Ihnen Cisco Meraki. Das zentrale Cloud-Management ermöglicht Administratoren einen tiefen Einblick in Wireless LAN, Switching, Security Appliances und Device Management ohne großen Aufwand. Das Management, die Konfiguration und Überwachung Ihres Netzwerks erfolgt dabei über eine intuitive browserbasierte Oberfläche.

Die Lösung besticht durch ihre **Einfachheit und der Geschwindigkeit beim Roll-Out**. Innerhalb kürzester Zeit sind Ihre Endgeräte, egal ob LAN oder WLAN, online. Dabei stehen natürlich alle Enterprise-Features zur Verfügung. Vom einfachen **Bandbreitenmanagement bis hin zu komplexen Applikations-Firewall-Regeln** haben Sie alle Möglichkeiten ein gesichertes Netz zu betreiben und Ihre Performance zu steigern. Eine **Gäste-Lösung** ist selbstverständlich auch mit on-board.

### KUNDENVERHALTEN UNTERSUCHEN MIT DER CMX-ANALYSE

Das Meraki-Analysetool CMX (Connected Mobile Experience) dokumentiert Kundenstandorte in Echtzeit, um das Kundenverhalten aufzuzeichnen. Die Daten werden über WLAN-Beacons gesammelt und im zentralen Dashboard für Ihre Analyse aufbereitet. Dieses bildet Besucher-Staus ab, stellt Verweilzeiten dar und zeigt wiederkehrende Besuche. Die anonymen Daten werden über einen längeren Zeitraum hinweg dargestellt und ermöglichen Ihnen Rückschlüsse aus Ihren Kundenaktionen zu ziehen.

## IHRE VORTEILE MIT CISCO MERAKI

- **Einfachste Installation und Verwaltung ohne Hardware-Controller**
- **Integrierte Lösung für LAN, WLAN & Security, immer auf dem neuesten Stand**
- **Skalierbar von kleinen Zweigstellen bis zu großen Netzwerken**
- **Senkung der Betriebskosten**
- **Hohe Verfügbarkeit durch redundante Cloud-Services**

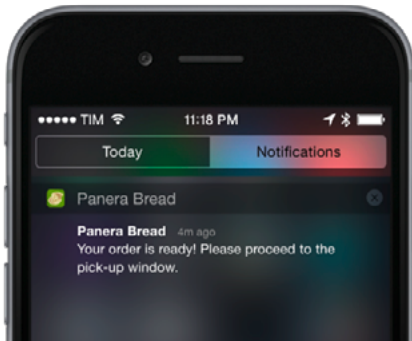
**Sie sind neugierig geworden?  
Dann kontaktieren Sie uns unter [info@scaltel.de](mailto:info@scaltel.de)**

Auf der nächsten Seite erfahren Sie, wie die Ravensburger AG ein Cisco-Meraki-WLAN im Ravensburger Spielaland nutzt. Die Treiber dafür waren ein Gäste-WLAN und die Dokumentation des Besucherverhaltens.



**AUSGANGSSITUATION** – Das Ravensburger Spieleland in Meckenbeuren besitzt bisher ein WLAN-Netz über standalone Access Points von Cisco. Dieses wird für interne Dienste – Anbindung von Scannern für den Eingang, die Kassensysteme oder für Bridgeverbindungen, wenn ein Netzkabel fehlt – genutzt. Das Spieleland wird jetzt um das Ravensburger Feriendorf erweitert, so auch das WLAN - natürlich auch mit Gäste-Internet. Gewünscht ist die Möglichkeit einer zentralen Administration des Netzes. Außerdem soll es Mehrwerte hinsichtlich Besucheranalysen mit sich bringen.

## MERAKI IM EINSATZ BEI DER RAVENSBURGER AG



Ravensburger

**LÖSUNG** – SCALTEL empfahl der Ravensburger AG, das WLAN mit Cisco Meraki aufzubauen. Dadurch lässt sich das WLAN- als auch das LAN-Netz über das zentrale Meraki-Dashboard administrieren. Diese Oberfläche gibt eine gute Übersicht der WLAN-Clients mit intelligentem Traffic-Management: Applikationserkennung, Bandbreitenlimitierung, Applikations-Limitierung bzw. –Priorisierung, etc.. Ravensburger war beeindruckt durch die einfache Installation und Administration. Besonders gefiel aber die CMX-Analyse. Diese dokumentiert die Anzahl der Besucher, die Verweildauer sowie die Loyalität (Wiederkehrer). Außerdem stellt sie die Besucherströme anschaulich dar.

**FAZIT** – Die Implementierung erfolgte schnell und einfach. Das WLAN läuft stabil. Wenn im Juli 2016 die ersten Gäste kommen, die einen großen Traffic produzieren, wird die SCALTEL AG ein Fein-Tuning der Firewall-Regeln vornehmen und das Traffic-Management testen.

Für die Zukunft ist eine Ausweitung der Lösung auf den gesamten Freizeitpark angedacht. Neben der CMX-Analyse wird dann auch die integrierte Bluetooth-Technologie (iBeacon), zur Interaktion mit den Besuchern per Smartphone-App, eingesetzt.

**IMPLEMENTIERUNG** – Die Meraki-Lösung wurde Anfang 2016 zusammen mit SCALTEL implementiert. Aktuell laufen zwei Switches und sieben Access Points im Feriendorf. Das WLAN für die internen Clients und Dienste wird an die Cisco Richtlinien-Plattform ISE gekoppelt. Diese installierte SCALTEL bereits im Jahr zuvor in der Ravensburger-Zentrale. Das Gäste-Internet wird mit Hilfe einer separaten Hostspot-Lösung umgesetzt. Über den Hotspot-Server, im getrennten VLAN, werden die Anmeldedaten dokumentiert. Das Applikationsmanagement des Gäste-Internet-Verkehrs, findet schon direkt am Meraki Access Point statt.