



## SERVICESCLOUD DER SNS SYSTEMS

## MEHRWERTE FÜR SIE

Die SNS Systems möchte Ihnen mit der **Servicescloud die Möglichkeit geben, zwischen verschiedenen Managed Services zu wählen**, die auf Ihre Herausforderungen im Unternehmen maßgeschneidert werden können. Der Zugang zur Servicescloud wird Ihnen durch einen **exklusiven Zugang (VPN) ermöglicht** und durch die SNS eigene Hardware (Server, Switches, Firewalls, Storage) betrieben. **Möglich sind speziell ausgewählte Hardwarekomponenten** für Ihr Unternehmen **oder auch eine gemeinsame Nutzung mit anderen Kunden** – hier können **Kosten gespart werden!**

Für diesen Fall gibt es die **Pay-Per-Use Lösung**, d.h. Sie tragen nur die Kosten für das, was Sie nutzen = **Kostentransparenz**. Die SNS bietet Ihnen als Service Provider Partner verschiedener Hersteller die Mietlizenzierung unterschiedlicher Produkte (VMware, Proxmox, Microsoft, Symantec, Veritas, etc. > flexible Erweiterbarkeit) an. So sind beliebige Kombinationen der Services möglich. Zusätzlich besteht beispielsweise die Möglichkeit der Betreuung einer Teilauslagerung Ihrer IT und somit trägt die SNS die Verantwortung im Rahmen der Verfügbarkeit und Wartung. Die Wahl zwischen einem kompletten, technischen oder personellen Outsourcing in Größe und Ausmaß bzw. einer zeitweisen Erweiterung liegt ganz in Ihrem Ermessen.

**Durch das Outsourcing sparen Sie** sich in jedem Fall **Personal, Räumlichkeiten** und natürlich auch **eigene Hardware**. Dies kann auch nur für ein bestimmtes Projekt sein, das Ihnen und Ihren Mitarbeitern zu viele Ressourcen und Zeit rauben würde. Als Betreiber und Bereitsteller von Diensten, vom virtuellen Server bis hin zu komplett **managed Microsoft Umgebungen** ist die SNS Systems der richtige Ansprechpartner für Ihr Unternehmen.

- **SKALIERBARKEIT** | Nach Ihren spezifischen Anforderungen und Bedürfnissen
- **DEDIZIERTE RESSOURCEN** | Kombination aus hoher Sicherheit und Kontrolle über die Umgebung
- **KOSTENEINSPARUNG** | Kosten werden durch gemeinsam genutzte Ressourcen gesenkt



## SERVICESCLOUD DER SNS SYSTEMS

## RZ FEATURES FÜR SIE

Durch die **Bereitstellung** und **Erreichbarkeit des Service-Desk-Teams** (Betrieb bis Endanwendersupport), ist Ihre Infrastruktur mit allen sensiblen Daten **in guten Händen**. Das **Monitoring-System** liefert Ihnen zu jeder Zeit **Reportings, Dienst- und Ressourcenüberwachung** und bietet eine **Störungskordinierung**. **Sicherheit** spielt für Sie und die **Servicescloud natürlich eine übergeordnete Rolle**. Deswegen sind die **Verfügbarkeit eines Ansprechpartners** und auch **ein Vertragswesen nach deutscher Rechtsprechung** wichtige Aspekte, die die SNS Systems für Sie berücksichtigt hat.

### Portfolio an Managed Services

- **Virtualization** > Hypervisorcluster (Hersteller ungebunden  
z.B. Proxmox, VMware, Microsoft)
- **Infrastruktur Services** (FW, VPN, LAN/WAN/WLAN, Proxy, Mail)
- **Microsoft Infrastruktur** (auf Active Directory aufsetzende Dienste von MS: Exchange, SQL, RDS, NPS)

- **RZ Standort FFM (Georedundanz möglich)**
- **Außenanbindung 800Gbit/s (besonderer DDOS Schutz möglich)**
- **Full-Flash Mietspeicher (CephCluster)**

Darüber hinaus bietet die SNS SPLA Mietlizenzen von Microsoft an.