

An unsere Kunden und Partner

SCALTEL AG
Buchenberger Straße 18
87448 Waltenhofen
Tel.: + 49 (0)831 540 54-0
Fax: + 49 (0)831 54054-109
www.scaltel.de
info@scaltel.de

Covid-19 Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherstellung der bestmöglichen Erfüllung von Aufträgen sowie Serviceverträgen

Sehr geehrte Kunden und Partner der SCALTEL,

wir bei SCALTEL glauben, dass es in dieser Zeit unsere wichtigste Aufgabe und Verantwortung ist, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter zu priorisieren. Wir wissen, dass dies weltweit eine beunruhigende Zeit ist. Unser Mitgefühl gilt allen, die vom Coronavirus (COVID-19) betroffen sind.

Mit Blick auf diese Prioritäten ist es als Unternehmen unsere Verpflichtung voll funktionsfähig zu bleiben und Ihnen weiterhin einen unterbrechungsfreien Service zu bieten. Um dies sicherzustellen, haben wir Änderungen an unserer Organisation vorgenommen.

Wir möchten Sie heute darüber informieren, welche Schritte wir bereits umgesetzt haben, um Ihnen einen bestmöglichen Service bereitzustellen. Um Ihre Verfügbarkeit, Intimität und Zuverlässigkeit zu sichern, haben wir folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Die Anzahl der Mitarbeiter in unseren Büros sind drastisch reduziert und wir haben in IT-Ressourcen schon frühzeitig investiert, damit diejenigen, die von zu Hause aus arbeiten können, dies erfolgreich tun können.
- Innerhalb unserer Räumlichkeiten sind die Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen massiv erhöht. Eine Minimalisierung der Infektionsgefahr stellen wir somit sicher.
- Durch unsere interne IT ist eine Prüfung der Kapazitäten geprüft und die notwendigen Zugriffe auf Tools sichergestellt. Sodass die Arbeit unserer Mitarbeiter im Homeoffice entsprechend systemisch unterstützt und abgesichert ist.

- Zusätzlich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass sich unser Krisenstab täglich abstimmt, um stets auf die aktuellsten Geschehnisse eingehen zu können.

Wir beobachten die Auswirkungen dieser sich schnell ändernden Situation weiterhin genau und werden Ihnen wesentliche Änderungen in unserem täglichen Betrieb unverzüglich mitzuteilen.

Bei Rückfragen können Sie sich jederzeit an ihren persönlichen SCALTEL-Ansprechpartner wenden.

Die Erreichbarkeit unserer Mitarbeiter bleibt unverändert. Sie erreichen uns unter der Rufnummer +49 831 540540 Montag - Freitag zwischen 8 - 17 Uhr.


Passen Sie auf sich und Ihre Familie auf – bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Christian Skala'.

SCALTEL AG

Christian Skala, Vorstandsvorsitzender

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joachim Skala'.

SCALTEL AG

Joachim Skala, Vorstand