



**SCALTEL**  
NETWORKS

**Dein zukünftiges Team entwickelt schon heute individuelle Lösungen für die IT-Herausforderungen unserer Kunden. Als Lösungspartner begleiten wir diese Unternehmen mit einem umfangreichen Beratungs- und Service-Angebot.**

## **EINFALLSREICHER IT-SERVICETECHNIKER (W/M) GESUCHT.** **Niederlassung Neuss**

**Einfallsreichtum zur Umsetzung der Kundenbedürfnisse. Neben analytischem Denken sind Deine Ideen gefragt. Sei dabei und betreue die IT-Infrastrukturen unserer Kunden.**

### LEISTEN.

#### Deine Aufgaben

- Support von Kundenstörungen und -anfragen (2nd Level)
- Telefonischer- und Remote-Support mit Vor-Ort-Service
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Dokumentation der Vorgänge im Ticketsystem
- Teilnahme an der rotierenden Rufbereitschaft

### MITBRINGEN.

#### Dein Profil

- Kunden- und lösungsorientiert
- Kommunikationsstark und teamfähig
- Technische Zertifizierungen vorteilhaft
- Gültige PSA Unterweisung für Steigen und Retten aus Höhen vorteilhaft
- Grundlegende Kenntnisse gemäß ITIL
- Berufsausbildung im IT-Bereich oder abgeschlossenes Studium
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### ERWARTEN.

#### Deine Perspektive

- Intensive Einarbeitung
- Selbständiges Arbeiten und Eigeninitiative
- Unbefristeter Arbeitsvertrag für Deine Sicherheit
- Ausgezeichnete Chancen für Deine Entwicklung

### **NUTZE MIT UNS DEINE CHANCE IM ZUKUNFTSMARKT IT!**

Wir freuen uns über Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintritts-Termins an [bewerbung@scaltel.de](mailto:bewerbung@scaltel.de).

