



SCALTEL

**Dein zukünftiges Team entwickelt schon heute individuelle Lösungen für die IT-Herausforderungen unserer Kunden. Als Lösungspartner begleiten wir diese Unternehmen mit einem umfangreichen Beratungs- und Service-Angebot.**

## **EINFALLSREICHER IT-SERVICETECHNIKER SECURITY (W/M) GESUCHT.**

Standorte Waltenhofen, Wiesbaden und Neuss

**Einfallsreichtum zur Umsetzung der Kundenbedürfnisse. Neben analytischem Denken sind Deine Ideen gefragt. Werde Teil unseres Teams und betreue die IT-Infrastrukturen unserer Kunden.**

### LEISTEN.

#### Deine Aufgaben

- Support von Kundenstörungen und -anfragen (2nd Level)
- Telefonischer- und Remote-Support mit Vor-Ort-Service
- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Dokumentation der Vorgänge im Ticketsystem
- Teilnahme an der rotierenden Rufbereitschaft

### MITBRINGEN.

#### Dein Profil

- Kunden- und lösungsorientierter Arbeitsstil
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Berufsausbildung, abgeschlossenes Studium oder mind. 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Bereich
- Grundlegende Kenntnisse gemäß ITIL
- Kenntnisse der Security-Hersteller Cisco, Palo Alto, Sophos von Vorteil
- Grundlegendes Verständnis im Bereich Netzwerk, Firewall, Mail-, Websecurity sowie VPN-Technologien
- Berufserfahrung in den oben genannten Bereichen im Umfeld Betrieb und Troubleshooting von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### ERWARTEN.

#### Deine Perspektive

- Intensive Einarbeitung
- Selbstständiges Arbeiten und Eigeninitiative
- Unbefristeter Arbeitsvertrag für Deine Sicherheit
- Persönliche Weiterentwicklung durch unsere eigene Akademie
- Interessante Herausforderungen im innovativen und zukunftssicheren IT-Umfeld

### **NUTZE MIT UNS DEINE CHANCE IM ZUKUNFTSMARKT IT!**

Wir freuen uns über Deine Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintritts-Termins an [bewerbung@scaltel.de](mailto:bewerbung@scaltel.de).

