

IT & Prozesse - Service & Support | Praktikum

Dein zukünftiges Team entwickelt schon heute individuelle Lösungen für die IT-Herausforderungen unserer Kunden. Als Lösungspartner begleiten wir diese Unternehmen mit einem umfangreichen Beratungs- und Service-Angebot.

LEISTEN.

Deine Aufgaben

- Mitarbeit im internen Helpdesk
- Analysieren von Problemstellungen & Erstlösung
- Konfiguration neuer Systeme & Geräte
- Einhaltung der ITIL Prozesse im Support
- Erweiterung der internen Knowledgebase
- Dokumentation

MITBRINGEN.

Dein Profil

- Studium im Bereich Informatik oder Wirtschaftsinformatik
- Grundkenntnisse Microsoft Client
- Erfahrung mit Active Directory, Netzwerk, DHCP, Remote Desktop Services, ITIL und/oder SCCM wünschenswert
- Ehrgeizige und zielorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Begeisterungs- und Teamfähigkeit

ERWARTEN.

Unser Angebot

- Eine intensive Einarbeitung, direkte Kommunikation und regelmäßige Feedbacks
- Flache Hierarchien und hervorragende Perspektiven
- Modernste Arbeitsmittel für herausfordernde Projekte
- Offene Kommunikation und partnerschaftliche Zusammenarbeit im Team

Nutze mit uns Deine Chance im Zukunftsmarkt IT!

bewerbung@scaltel.de

Personalabteilung | Buchenberger Str. 18 | 87448 Waltenhofen

Telefon: +49 (831) 54054-0 | www.scaltel.de